***Цифровой ассистент***

**Обобщённая задача** – оптимизировать бизнес-процессы, имеющие базу знаний (knowledge system) и нацеленные на генерацию текста, путем использования дообученных LLM (согласование документов, поддержка клиента, help desk, т. д.)

**Задача для PoC** - оптимизировать процесс согласования документов на share point портале софтлайна.

**Как реализовано сейчас**:

Диалог между отправителем документа, юристами, финансистами, руководителями смежных отделов, отделом compliance, нацеленный на выявление рисков и подтверждение готовности того или иного участника взять на себя ответственность за обозначенные риски. В процессе диалога документ может много раз редактироваться, а участники диалога меняться, новые люди могу быть задействованы. Все это приводит к среднему времени согласования документа в 2 недели.

**Изображение выглядит как диаграмма, линия, снимок экрана, дизайн

Автоматически созданное описание**

**Как можно улучшить:**

Создать окно, в которое можно загрузить документ для проверки на предмет рисков, включающих в себя, как и общие риски, так и риски, связанные с политикой softline, к примеру, соответствие заказчика/вендора списку проверенных копаний. Также внести проверку на орфографию и грамотность. В итоге отправитель получает ревью с цитатами из его документа и пояснениями про повышенные риски, а также предпочтительные доработки. Эти правки в итоге смогут уменьшить количество доработок документа и уменьшить количество итераций между звеньями процесса согласования, что позволит ускорить БП.

**Изображение выглядит как текст, диаграмма, снимок экрана, Параллельный

Автоматически созданное описание**